

Настоящим Полисом-офертой (далее Полис-оферта, Полис) АО «АльфаСтрахование» (далее именуемое Страховщик) в соответствии со ст. 435, 436 ГК РФ предлагает Страхователю заключить договор страхования на следующих условиях: Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Полис-оферта (Выгодоприобретателю), в пределах определенных договором страховых сумм убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного договором события (страхового случая). Условия страхования по Полису-оферте разработаны на основании «Правил страхования имущественных рисков» Страховщика, действующих на дату заключения настоящего Полиса и размещенных на сайте АО «АльфаСтрахование» <https://www.alfastrah.ru>

1. Страховщик	АО «АльфаСтрахование» Адрес: Россия, г. Москва, Шаболовка ул., д. 31, стр. Б; Телефоны: +7 495 788 09 99 (для звонков из Москвы, МО, из-за рубежа); 8 800 333 75 57 (бесплатно для звонков по РФ) *0999 (бесплатные звонки с телефонов операторов Билайн, МТС, Теле2, Мегафон и Тинькофф мобайл)		
2. Страхователь			
Дата рождения			Телефон
Паспорт	серия		номер

Акцептуя настоящий Полис-оферту, Страхователь подтверждает достоверность представленной Страхователем указанной информации.

3. Выгодоприобретатель	«За счет кого следует»
------------------------	------------------------

3.1. По страхованию движимого имущества настоящий Полис заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя. При этом при наступлении страхового события Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества (документ, подтверждающий приобретение застрахованного имущества), а также оригинал настоящего Полиса.

3.2. Договор страхования (Полис) заключается без проверки наличия имущественного интереса у Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного движимого имущества. При этом Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного движимого имущества, недействителен (п.2 ст. 930 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4. Территория страхования	Весь Мир
---------------------------	----------

5. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя или Выгодоприобретателя, связанные с риском повреждения, гибели или утраты имущества, указанного в таблице п.7 Полиса.

6. Предмет страхования.

ПРЕДМЕТ СТРАХОВАНИЯ	Стоимость движимого имущества по ценнику торговой организации	Страховая сумма,* руб.	Страховая премия, руб.
Дисплейный модуль движимого имущества: Тип, Марка, Модель, Серийный номер (IMEI)			

* Страховая сумма по предмету страхования устанавливается в размере 50% от стоимости имущества.

В рамках настоящего Полиса на страхование принимается:

6.1. Дисплейный модуль нового движимого имущества, а именно: мобильного телефона, смартфона.

6.2. На страхование не принимаются: б/у техника, портативная фото-, видео-, аудио техника; электронные книги; GPS навигаторы; автомобильные видеорегистраторы; любые накопители данных, карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM-карты, любые аксессуары, включая Bluetooth гарнитуру, модемы, чехлы, сумки, пленки, наушники все виды зарядных устройств, кабели, коннекторы, интерфейсные кабели, комплекты для передачи данных, проводные установочные комплекты громкой связи, объективы, матрицы и аккумуляторные батареи, не входящие в штатную комплектацию устройства и т.п.

6.3. Существенным условием заключения Полиса считается, что страховая защита распространяется только на один предмет движимого имущества, указанного в кассовом чеке, подтверждающим оплату его приобретения и идентификационные данные которого указаны в таблице п.6 Полиса-оферты, приобретенный в день оплаты настоящего Полиса

6.4. В случае, если по настоящему Полису застраховано имущество, приобретенное в иной день, чем тот, в котором была оплачена страховая премия по Полису-оферте, условия о предмете страхования считаются не согласованными сторонами, и настоящий Полис-оферта считается не заключенным. Оплаченная Страхователем страховая премия по настоящему Полису, при покупке застрахованного имущества в иной день, чем оплачена страховая премия по Полису, по такому имуществу, в полном объеме подлежит возврату Страховщиком Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя и документов, подтверждающих приобретение имущества и оплату страховой премии, по реквизитам указанным Страхователем в заявлении или наличными денежными средствами в кассе Страховщика или его уполномоченного представителя.

7. Страховые случаи и страховые риски.

Страховым случаем является событие, указанное в п.7.1 Полиса, свершившиеся в период действия Полиса-оферты и им предусмотренное, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

7.1. Движимое имущество считается застрахованным от повреждения в результате поломки имущества вследствие механического повреждения дисплейного модуля застрахованного имущества, по причинам внешнего непредвиденного воздействия, в связи с чем дисплейный модуль застрахованного предмета сдавливается, разбивается, раздробляется.

8. Исключения из страхования.

8.1. Не являются застрахованными риски, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

8.1.1. повреждений или поломок, входящих в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежащие ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем застрахованного имущества;

8.1.2. повреждения или поломки в результате нарушений Страхователем (Выгодоприобретателем) или иными лицами, имеющими или получившими возможность/право пользования, распоряжения или владения застрахованным имуществом любым путем, а также рекомендаций, правил, норм, сроков, условий эксплуатации, обращения и хранения застрахованного имущества, содержащихся в инструкции и рекомендациях по эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, в том числе, но не ограничиваясь: самостоятельного наладивания, монтажа, неквалифицированного ремонта, сборки, разборки застрахованного имущества; пользования источниками питания (зарядное устройство, аккумулятор, батарейки и т.п.); подключения дополнительных устройств; пользования аксессуарами (шнурки, наушники, гарнитуры, флэш-память и т.п.), не приспособленными для данной марки либо модели, или другим периферийным оборудованием; установки приложений; использования устройства не по назначению, в том числе в местах, не предназначенных для их использования, повреждения или поломки во время технического обслуживания застрахованного имущества (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.) сервисным центром, воздействия ультразвуковых волн;

8.1.3. недостатков, вызванных воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей/кодов у застрахованного имущества, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и/или переустановкой программного обеспечения (далее ПО) застрахованного имущества (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;

8.1.4. недостатков, вызванных получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

8.1.5. дефектов, носящих чисто эстетический характер (царапины, сколы, пятна, повреждения окраски и т.п.), не влияющих на работоспособность и функциональность имущества, а также не ухудшающих его технических характеристик и не препятствующих дальнейшей эксплуатации по прямому назначению;

8.1.6. ошибок, допущенных при любых операциях с носителями информации и информацией (ввод-вывод, обработка и передача информации, программирование, перфорирование, маркировка, идентификация, стирание и др.), а также утраты информации в результате воздействия магнитных полей;

8.1.7. утраты/ повреждения таких компонентов застрахованного имущества, как различные приспособления и аксессуары к нему;

8.1.8. ущерба в связи с потерей информации, хранившейся в оперативной памяти застрахованного имущества, на жестком диске или иных хранителях информации застрахованного имущества;

8.1.9. повреждения, вызванные постепенным естественным износом или разрушения;

8.1.10. повреждения в результате воздействия любой жидкости;

8.1.11. воздействия электротока в форме короткого замыкания;

8.1.12. внезапного прекращения работоспособности застрахованного имущества, при отсутствии внешних механических повреждений и/или прямой причинно-следственной связи с умышленными или неосторожными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя)

8.1.13. гибели или повреждения, за которые несут ответственность третьи лица (поставщики, изготовители) по договорам (поставки, ремонта или гарантии качества застрахованного имущества) или в соответствии с действующим законодательством;

8.1.14. преднамеренных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на повреждение/уничтожение застрахованного имущества;

8.2. Страховщик не несет ответственность, и не возмещает убытки, если:

8.2.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит Страховщику об убытке в отношении застрахованного движимого имущества по риску «поломка» в соответствии с п.7.1 Полиса позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания действия срока страхования.

8.2.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществит восстановительный ремонт застрахованного имущества в сторонних сервисных центрах без согласования со Страховщиком.

8.2.3. Страхователь/Выгодоприобретатель не предоставит застрахованное и поврежденное имущество для осмотра Страховщику либо в Сервисный центр Страховщика.

8.2.4. Страхователь/Выгодоприобретатель заявит о событии по риску, указанному в п.7.1 Полиса, связанным с повреждениями и неисправностями застрахованного имущества при отсутствии на дисплейном модуле явных внешних видимых признаков механического воздействия, таких как сдавливание, разбитие, раздробление, трещины, деформации.

9. Условия заключения договора страхования.

9.1 На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается единовременная оплата страховой премии.

Страховая премия оплачивается Страхователем единовременно при заключении договора страхования.

Данное предложение действительно в течение даты выдачи Полиса-оферты.

9.2. В случае если в течение срока действия настоящего договора в застрахованном имуществе были обнаружены Недостатки (датой обнаружения считается дата оформления заключения/акта диагностики), покрываемые гарантийными обязательствами завода изготовителя, в связи с чем предмет страхования возвращен продавцу, настоящий договор досрочно прекращает свое действие, так как возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельству иным чем страховой случай, и Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию за минусом части премии пропорционально количеству дней, в течение которых действовало страхование.

При возврате премии по причине досрочного расторжения договора в связи с Недостатками в застрахованном имуществе, Страхователь вместе с заявлением предъявляет документы, подтверждающие наличие в застрахованном имуществе Недостатков.

9.3. Страхователь вправе в добровольном порядке отказаться от договора страхования в любое время действия договора.

9.4. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня заключения Договора страхования, страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. При этом договор страхования досрочно прекращается со дня его заключения, все права и обязанности Сторон с указанного момента прекращаются, Страховщик не несет обязательств по страховым выплатам. Прекращение договора страхования и возврат страховой премии осуществляется на основании полученного Страховщиком оригинала письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, при этом дополнительное соглашение о прекращении договора страхования не оформляется.

9.5. Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком в срок, не превышающий 7(семь) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования с осуществленным Страхователем выбором порядка возврата страховой премии наличными деньгами или в безналичном порядке с обязательным указанием Ф.И.О. полностью, паспортных данных, контактного телефона при наличном способе возврата или указанием всех необходимых реквизитов при безналичном способе возврата.

9.6. В случае отказа Страхователя от договора страхования (полиса) позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня заключения договора уплаченная Страхователем страховая премия не возвращается (за исключением ситуаций, при которых возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельству иным, чем страховой случай).

10. Франшиза

Выплата страхового возмещения осуществляется за вычетом установленной договором безусловной франшизы:

10.1. При утрате или полной гибели застрахованного имущества – 35% от страховой суммы.

10.2. При урегулировании убытка путем выплаты в денежной форме в случае частичного повреждения застрахованного имущества - 20% от стоимости ремонта.

11. Срок действия Полиса (срок страхования)

12 месяцев с даты наступления ответственности Страховщика

11.1. Ответственность Страховщика по Полису-оферте наступает с 00 часов 16 (шестнадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты Страхователем страховой премии в полном объеме

11.2. Датой оплаты страховой премии считается: при оплате в безналичном порядке с момента подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией; при оплате наличными денежными средствами с момента поступления денежных средств в кассу Страховщика или в кассу представителя Страховщика.

12. Действия Страхователя/ Выгодоприобретателя при страховом событии.

При возникновении события, носящего характер страхового случая, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

12.1. Сообщить об этом в контактный центр Страховщика по телефонам, указанным в Полисе в пункте 1.

12.1.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.

12.1.3. За исключением случаев нахождения Выгодоприобретателя за рубежом, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении события, подать письменное заявление о событии любым доступным способом (по электронной почте, факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера/представителя).

12.1.4. При нахождении за рубежом незамедлительно сообщить о наступлении события по телефону 8 495 788 0 999, а после возвращения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возвращения подать письменное заявление о произошедшем событии в АО «АльфаСтрахование».

12.1.5. Предоставить поврежденное имущество для осмотра Страховщику либо в Сервисный центр Страховщика, а также документы в соответствии с перечнем, указанным в данном Полисе.

Для возможности рассмотрения и урегулирования заявленного события, документы, указанные в п.13 Полиса, должны быть представлены Страхователем в оригинальном виде в ближайший офис урегулирования убытков АО «АльфаСтрахование», по адресам, указанным на сайте <https://www.alfastrah.ru>. либо по адресу, полученному от оператора контактного центра Страховщика по телефону 8 800 333 7 557.

12.1.6. При повреждении застрахованного имущества обратиться в сервисный центр только по направлению Страховщика или по согласованию со Страховщиком.

13. Перечень документов при наступлении страхового события.

Выгодоприобретателем при наступлении страхового события предоставляются Страховщику:

13.1. По всем событиям:

13.1.1. Заявление о страховом событии по установленной форме, подписанное Выгодоприобретателем или его полномочным представителем.

13.1.2. Полис и кассовый чек, подтверждающий оплату страховой премии. При отсутствии оригинала кассового чека – предоставляется его копия, заверенная продавцом застрахованного имущества.

13.1.3. Кассовый чек на приобретение застрахованного имущества. При этом даты, указанные на кассовых чеках, подтверждающих оплату страховой премии по настоящему Полису и на приобретение застрахованного имущества, должны совпадать (быть идентичными). При отсутствии оригинала кассового чека – предоставляется его копия, заверенная продавцом застрахованного имущества.

13.1.4. Паспорт и/или гарантийный талон на застрахованное имущество (по запросу Страховщика, если наличие такого документа предусмотрено производителем).

13.1.5. Документ, удостоверяющий личность заявителя или полномочия его представителя.

13.2. По событию, указанному в п. 8.1.1 Полиса, должны быть предоставлены следующие документы:

13.2.1. в случае, когда организация и проведение восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика невозможна: заключение/акт диагностики другого сервисного центра, согласованного со Страховщиком о повреждении имущества, стоимости ремонта и документы, подтверждающие оплату ремонта (кассовый чек) или заключение о невозможности восстановления застрахованного имущества, а также подтверждение того, что повреждение входит/не входит в перечень гарантийных обязательств производителя (далее-Заключение).

Заключение/акт диагностики должно содержать:

– наименование марки, модели поврежденного имущества;

– IMEI /серийный/заводской номер поврежденного имущества;

– входит/не входит повреждение/поломка в перечень гарантийных обязательств;

– характер повреждений;

– перечень поврежденных элементов;

- калькуляцию ремонтных работ, включающую перечень заменяемых деталей и производимых работ с указанием стоимости каждой детали и работы, а также общей стоимости ремонта.

В случае гибели застрахованного имущества (невозможности ремонта), предоставляется заключение/акт диагностики, в котором должна быть указана соответствующая информация и указаны причины невозможности проведения восстановительного ремонта.

-дата составления заключения, ФИО и подпись составителя.

14. Порядок определения ущерба и выплаты страхового возмещения.

14.1. По страхованию движимого имущества при утрате или полной гибели застрахованного имущества выплата страхового возмещения производится в денежной форме за вычетом франшизы, установленной п.10.1 или 10.2 настоящего Полиса.

14.1.1. Полная гибель застрахованного имущества признается в случае, когда выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- восстановительные расходы превышают размер страховой суммы, установленной по настоящему Полису;

- отсутствует возможность произвести ремонт по причине отсутствия технической возможности проведения ремонта при имеющихся повреждениях;

- невозможно восстановить работоспособность поврежденного имущества, путем замены дисплейного модуля, в результате событий, указанных в п.7.1 настоящего Полиса

14.2. По страхованию движимого имущества при повреждении, в связи с которым возможна замена дисплейного модуля либо стекла, выплата страхового возмещения производится путем организации и оплаты восстановительного ремонта (замены дисплейного модуля, либо стекла) в Сервисном центре Страховщика.

При урегулировании убытка путем ремонта в сервисном центре по направлению Страховщика условие по франшизе не применяется.

14.3. В случае невозможности проведения восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика, урегулирование убытка производится в денежной форме в размере предоставленного Страхователю (Выгодоприобретателю) сервисным центром Страховщика расчета расходов (калькуляции), необходимых для проведения такого ремонта, за вычетом франшизы, установленной в п. 10.3 настоящего Полиса.

14.4. В случае невозможности организации и проведения восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика, урегулирование убытка производится в денежной форме путем возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) фактически понесенных и подтвержденных им денежных расходов на оплату ремонта в ином сервисном центре, согласованном со Страховщиком, за вычетом франшизы, установленной в п. 10.3 настоящего Полиса.

14.5. При выплате страхового возмещения в денежной форме обязательства Страховщика по конкретному страховому событию считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страхователя (Выгодоприобретателя).

14.6. В случае непредставления Страхователем банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений. При этом Страховщик уведомляет Страхователя о факте приостановки и запрашивает у него недостающие сведения.

14.7. После выплаты страхового возмещения страховая сумма, установленная Полисом, уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

14.8. Если имеются лица, виновные в наступлении страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам.

14.9. Решение по заявленному событию принимается и утверждается Страховщиком Страховым актом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения письменного заявления о страховом событии, а также всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба, включая документы Сервисного центра.

14.10. Выплата страхового возмещения (страховой суммы) производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения Страховщиком страхового Акта.

14.11. При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик письменно извещает об этом Страхователя/Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе по адресу, в том числе по адресу электронной почты, указанному в заявлении о страховом событии. Решение об отказе принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

15. Дополнительные условия.

15.1. Принимая настоящий Полис-оферту и оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что:

- действует от собственного имени и в своих интересах и не имеет бенефициарных владельцев;

- не является публичными должностным лицом либо родственником публичного должностного лица.

В противном случае Страхователь обязуется заполнить анкету публичного должностного лица/родственника публичного должностного лица.

15.2. Уплатой страховой премии Страхователь выражает свое согласие на обработку Страховщиком предоставленных Страхователем персональных данных, включая передачу (предоставление, доступ) уполномоченным АО «АльфаСтрахование» третьим лицам (список таких лиц опубликован на официальном сайте <https://www.alfastrah.ru>) с целью исполнения договора, а также информирования Страхователя о программах страхования, о сроке действия Полиса как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в течение срока действия настоящего Полиса и 5 лет с даты его прекращения.

15.3. Страхователь вправе направить в адрес Страховщика письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных.

15.4. Условия настоящего Полиса страхования, противоречащие Закону РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», не применяются к правоотношениям, возникающим между Страховщиком и Потребителем по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения договора страхования, заключаемого в соответствии с условиями настоящего Полиса.

15.5. Под Потребителем в настоящем Полисе понимается гражданин, намеривающийся заключить или заключивший договор страхования в соответствии с условиями настоящего Полиса страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

15.6. Договор прекращается в соответствии с действующим законодательством РФ.

15.7. Страхователь вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого агенту или страховому посреднику.

15.8. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика, а также их графическое воспроизведение с использованием компьютерной программы с помощью печатающего устройства (принтера) или типографской печати.

15.9. Стороны договорились, что если Страхователь (Выгодоприобретатель) заявит Страховщику об убытке по риску «поломка» застрахованного имущества позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания действия срока страхования (ответственности Страховщика), то стороны принимают условие, что у Страховщика нет оснований считать, что страховое событие «поломка» произошло в период действия срока страхования, в связи с чем Страховщик ответственность по риску «поломка» не несет.

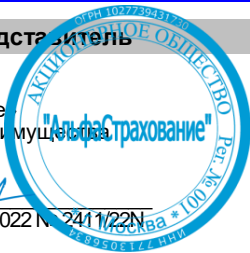
15.10. Уплатой страховой премии по Полису Страхователь подтверждает, что до заключения настоящего договора страхования ознакомился с «Правилами страхования имущественных рисков», условиями настоящего Полиса-оферты, а также с ключевым информационным документом по страхованию движимого имущества, размещенным на сайте АО «АльфаСтрахование» <https://www.alfastrah.ru/upload/iblock/0e0/0e0a60c9fb43586395e1e72466531355e.pdf>.

Сеть продаж/ Страховой представитель

NB Company/ Iport АД № *** от ____

Страховщик АО «АльфаСтрахование»
Директор Департамента страхования имущества
Физических лиц

Ф.И.О. Титов Д.А.
На основании доверенности от 25.02.2022 № 2411/22Н



ОБРАЗЕЦ